

Záruka, práva z vadného plnění, reklamace a REKLAMAČNÍ ŘÁD

IČ:27496422 se sídlem **O. Nejedlého 223 Hlinsko**

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží v délce 24 měsíců od odevzdání Zboží Kupujícímu. V případě, že dodavatel (Prodávajícího) příslušného Zboží poskytuje za jakost Zboží jinou záruční dobu, než je výše uvedených 24 měsíců, poskytne Prodávající Kupujícímu záruku v této délce. Přehled takových výrobců a délek záruční doby je uveden na obchod.auto-slavicek.cz v sekci DOKUMENTY – Záruční Lhůta. V rámci záruky má Kupující právo pouze na odstranění vady opravou nebo výměnou Zboží, a pokud je možná výměna součástí, pak pouze na výměnu této vadné součásti. Jiná práva v rámci záruky Kupujícímu nevznikají, zejména právo na odstoupení od kupní smlouvy, či slevu z kupní ceny a související práva na náhradu škody, příp. jiné újmy v souvislosti s vadou a na náklady spojené s vadou či uplatněním reklamace. Záruka se nevztahuje na opotřebení Zboží způsobené zejména jeho užíváním, poškození Zboží nebo na vady Zboží vzniklé v důsledku neodborné montáže nebo neodborného uvedení do provozu či užívání nebo montáže v rozporu s návodem k užívání.
2. Výše uvedeným nejsou dotčena zákonná práva Kupujícího z vadného plnění, která jsou stanovena v zákonném rozsahu.
3. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího osobně v Provozovně, ve které Zboží převzal nebo objednal a dále postupuje dle pokynů Prodávajícího.
4. Reklamace (oznámení vady) se uplatňuje na formuláři Prodávajícího – Reklamační protokol, který je k dispozici v kterémkoliv Provozovně nebo na adrese obchod.auto-slavicek.cz. Reklamovat lze vadu Zboží jako celku, příp. je-li to možné jeho součástí.
5. Zboží je určeno k montáži (instalaci) osobou k tomu odborně způsobilou. Za vady, které vznikly neodbornou montáží Zboží nebo jiným neodborným uvedením Zboží do provozu nebo vznikly montáží či užíváním v rozporu s návodem k užívání (příp. k montáži) či v rozporu se svým určením, resp. v rozporu s podmínkami řádného užívání, Prodávající neodpovídá. Prodávající také neodpovídá za vady vzniklé mechanickým poškozením Zboží. Při reklamaci je Kupující povinen předložit Prodávajícímu doklad o odborné montáži či uvedení do provozu. Odbornou montáží a / nebo uvedením do provozu se rozumí montáž v autoservisu, nebo montáž osobou, která má oprávnění tuto činnost vykonávat. Dokladem se srozumí potvrzení o montáži Zboží, s uvedením technologického postupu, nebo faktura, popř. stvrženka o zaplacení s uvedením vykonaných prací, včetně časového rozsahu, z nichž vyplývá, že bylo na vozidlo (nutno uvést SPZ/RZ) namontováno Zboží, které je předmětem reklamace (identifikace podle objednáčíchó kódu Zboží).

6. Podmínkami k posouzení reklamace jsou zejména:

- řádné a včasné uplatnění reklamace (oznámení vady) Auto Slaviček s.r.o. O. Nejedlého 223 Hlinsko Tel.: (+420) 468 003 620 IČO: 27496422 E-mail: objednavky@auto-slavicek.cz
- předložení vadného Zboží Kupujícím Prodávajícím v místě uvedeném v článku odst. 3 výše
- předložení faktury nebo účtenky Kupujícím Prodávajícím o koupi reklamovaného Zboží
- předložení dokladu o odborné montáži Zboží či uvedení Zboží do provozu • řádně vyplněný Reklamační protokol
- Záruční list u skupin výrobků: akumulátory, turbokompresory, kompresory klimatizace, díly vysokotlakého vstřikování

7. Kupující musí v reklamačním protokolu uvést minimálně:

- komu je reklamace určena
- označení reklamovaného Zboží
- popis projevu vady
- požadované právo z vadného plnění
- datum uplatnění reklamace
- datum nákupu Zboží
- údaje o vozidle, na které bylo Zboží namontováno
- SPZ/RZ vozidla, na které bylo Zboží namontováno
- označení a podpis Kupujícího
- výpis z diagnostického zařízení jedná-li se o elektrický díl nebo vyžaduje-li to povaha reklamace.

8. Prodávající potvrdí Spotřebiteli písemně, kdy právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje, dále mu vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

9. Kupující je povinen Zboží důkladně zkontrolovat a prohlédnout při jeho převzetí a neprodleně oznámit Prodávajícím při převzetí Zboží zjištěné zjevné vady, poškození, rozdíly mezi skutečným stavem, druhem a množstvím Zboží a dodacím dokladem. Vady a poškození Zboží, které je dopravováno Kupujícím mimo Provozovnu musí Kupující zaznamenat v protokolu, které je kupující povinen sepsat a podepsat s dopravcem. Ostatní vady musí Kupující oznámit Prodávajícím bezodkladně poté, co je Kupující mohl při dostatečné péči zjistit. V případě nesplnění kterékoliv povinnosti Kupujícího dle tohoto odstavce, nebude právo z vadného plnění Kupujícímu přiznáno.

10. Prodávající rozhodne o reklamaci Spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří pracovních dní. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady.
11. Reklamáce Spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud nebude jiné dohody stran. V případě, že Kupující není Spotřebitelem, Prodávající reklamaci vyřídí dle svých možností co nejdříve.
12. Tento odstavec 12. se použije vedle ostatních ustanovení pouze v případě, že Kupujícím je Spotřebitel. Aniž by byla dotčena jiná ustanovení zákona týkající se zákonných práv z vadného plnění, dalších zákonných práv Kupujícího, která se ke koupi Zboží vážou, Auto Slavíček s.r.o. O. Nejedlého 223 Hlinsko Tel.: (+420) 468 003 620 IČO: 27496422 E-mail: objednavky@auto-slavicek.cz Prodávající v rámci své zákonné odpovědnosti za vady odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Nemá-li Zboží vlastnosti stanovené v § 2161 občanského zákoníku, může Kupující požadovat i dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil. Má-li Zboží vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o Zboží prodávané za nižší cenu, má Kupující místo práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu. Práva z vadného plnění se uplatňují u Prodávajícího osobně v jeho Provozovně, ve které bylo Zboží koupeno.
13. Kupující se vzdává v souvislosti se zákonnými právy z vadného plnění na náhradu škody a jiné újmy vzniklé v souvislosti s vadou Zboží, jakož i práva na náhradu nákladů spojených s vadou či uplatněním reklamáce. Toto neplatí, pokud je Kupujícím Spotřebitel.
14. V případě neoprávněné reklamáce je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu veškeré náklady vzniklé v souvislosti s posouzením vady Zboží či montáže. Toto neplatí, jestliže Kupujícím je Spotřebitel.
15. U Zboží prodávaného za nižší cenu Prodávající neodpovídá za vady, pro které byla nižší kupní cena ujednána, a u použitých věcí za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které Zboží mělo při převzetí Kupujícím.

16. V případě jakýchkoliv nejasností, problémů, dotazů, stížností apod. může Kupující kontaktovat Prodávajícího v Provozovně, kde zboží převzal nebo objednal příp. na adrese Prodávajícího. Informace pro Spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů Prodávající ve smyslu ust. § 14 zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (dále jen ZOS) informuje Spotřebitele, že v případě vzniku sporu mezi Prodávajícím a Spotřebitelem, subjektem věcně příslušným pro mimosoudní řešení tohoto spotřebitelského sporu ve smyslu ust. § 20d a násl. ZOS, který se týká Zboží či služeb Prodávajícího a který vznikne z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Prodávajícím a Spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, internetová adresa www.coi.cz. Auto Slavíček s.r.o. O. Nejedlého 223 Hlinsko Tel.: (+420) 468 003 620 IČO: 27496422 E-mail: objednavky@auto-slavicek.cz